

Informatie over verwerking van persoonsgegevens van klanten (art. 12-14 GDPR)

ITC Antwerp hecht veel belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van de klant.

Alle persoonsgegevens verstrekt door [klant]¹ zullen door ITC Antwerp NV (hierna “**ITC Antwerp**”), met maatschappelijke zetel te Blikken, Haven 1662, 9130 Beveren-Waas en geregistreerd onder nummer 0890.083.183, de verwerkingsverantwoordelijke, worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening voor Gegevensbescherming 2016/679 (de “**AVG**”) en daarmee verbonden regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens.

ITC Antwerp verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) om te communiceren met [klant], (ii) om stappen te ondernemen voorafgaand aan het afsluiten van een contract met [klant], (iii) om de contractuele relatie te beheren, (iv) om ITC Antwerp’ contractuele verplichtingen ten aanzien van [klant] na te komen, (v) ter naleving van alle wettelijke of reglementaire verplichtingen, (vi) om het beheer van de klantenrelatie te verzekeren, (vii) om de kwaliteit van ITC Antwerp’ diensten te verbeteren en (viii) om diensten van ITC Antwerp te promoten en te verkopen.

Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking, steunt ITC Antwerp zich op (i) de noodzaak van de uitvoering van een contract of het nemen van pre-contractuele maatregelen, (ii) de noodzaak om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen die op ITC Antwerp van toepassing zijn en/of (iii) ITC Antwerp’ gerechtvaardigde zakelijke belangen. Wanneer ITC Antwerp zich steunt op haar gerechtvaardigde zakelijke belangen, omvat dit de verwezenlijking van haar commerciële activiteiten en doelstellingen, de analyse en de verbetering van haar marktpositie, de marketing en de promotie van haar diensten en de instandhouding en de ontwikkeling van de relatie met haar klanten.

De betrokkene (i.e. het individu waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt door ITC Antwerp) is niet verplicht om enige persoonsgegevens te verstrekken. ITC Antwerp zal echter bepaalde persoonsgegevens nodig hebben om de overeenkomst met [klant] te kunnen uitvoeren en/of bepaalde maatregelen te kunnen nemen voorafgaand aan de afsluiting van een contract met [klant]. De persoonsgegevens die door [klant] worden verstrekt kunnen binnen ITC Antwerp gedeeld worden op een ‘need to know’ basis (bv. procurement, boekhouding, operations, etc.). Daarenboven kan ITC Antwerp persoonsgegevens die door [klant] worden verstrekt, bekendmaken aan haar (onder)aannemers, leveranciers en dienstverleners (bv. IT dienstverleners).

De persoonsgegevens die door [klant] worden verstrekt, kunnen bekendgemaakt of doorgegeven worden naar andere entiteiten binnen de ITC Antwerp Groep, die zowel binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn. Om een passende bescherming van de persoonsgegevens te verzekeren bij doorgifte aan ITC Antwerp entiteiten die gevestigd zijn buiten de EER in landen die geen passende bescherming van persoonsgegevens bieden, heeft ITC Antwerp passende contractuele maatregelen getroffen op basis van de Standaard Contractuele Clausules die goedgekeurd zijn door de Europese Commissie.

¹ (Overall) te vervangen door de in de rest van de Algemene Verkoopvoorwaarden gebruikte benaming.

Versienummer : 2.0	Versiedatum : 08/08/2025	1/2
Opgesteld door: Jens Verschaffelt	Goedgekeurd door: Raf Saenen	

	Gegevensbeschermingsverklaring klanten	P1-SAL.03.FRM.002
--	--	-------------------

De persoonsgegevens die door [klant] worden verstrekt zullen door ITC Antwerp worden bijgehouden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie. Daarenboven bestaan er wetten en reglementen die van toepassing zijn op ITC Antwerp en die voorzien in minimale bewaartermijnen voor bepaalde documenten en/of informatie.

Betrokkenen hebben het recht om te verzoeken om toegang tot en verbetering of verwijdering van hun persoonsgegevens, om beperking van de verwerking of om bezwaar te maken tegen de verwerking. Betrokkenen hebben het recht om op elk ogenblik en volledig kosteloos bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens met het oog op direct marketing, alsook het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Voor de uitoefening van één van deze rechten, gelieve een e-mail te sturen met vermelding van de gewenste informatie en een bewijs van identiteit (bv. kopie recto van de identiteitskaart) naar dataprotection@itcantwerp.com. Betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Deze kan gecontacteerd worden via gewone post op Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Belgium, telefonisch op +32 (0)2 274 48 00 of per e-mail op [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be).

[Klant] verbindt zich ertoe (i) om de betrokkenen van wie het persoonsgegevens heeft verstrekt aan ITC Antwerp te informeren over de inhoud van deze informatie en elke andere toepasselijke ITC Antwerp privacyverklaring die aan [klant] werd verstrekt en (ii) voor zover als nodig, om de toestemming van de betrokkenen te verkrijgen om hun persoonsgegevens met ITC Antwerp te delen in overeenstemming met deze informatie en andere toepasselijke privacyverklaringen van ITC Antwerp.

Versienummer : 2.0	Versiedatum : 08/08/2025	2/2
Opgesteld door: Jens Verschaffelt	Goedgekeurd door: Raf Saenen	