



ITC Antwerp NV
Blikken, Haven 1662
9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht
Belgium

Phone +32 3 210 09 00
info@itcantwerp.com
www.itcantwerp.com

Maak deel uit van ons team bij ITC Antwerp!

Wil jij werken in een internationale omgeving waar innovatie, teamwork, en duurzaamheid centraal staan?

In 2008 bouwden we onze state-of-the-art terminal aan de Linkeroever in de Antwerpse haven. Onze terminal is ontworpen voor de op- en overslag van vloeibare chemicaliën en gassen en is sinds 2010 operationeel en blijft groeien. We staan nu aan de vooravond van een nieuwe mijlpaal: de oplevering van tankput 7, die vanaf kwartaal 1, 2025 onze opslagcapaciteit verder zal uitbreiden.

Om onze klanten ook in deze dynamische groeifase de allerbeste service te blijven bieden, zoeken we gedreven nieuwe teamleden. ITC Antwerp is dé plek waar jouw talent het verschil kan maken. Onze terminal in de Antwerpse haven groeit razendsnel, en jij kan meebouwen aan dit succesverhaal!

Customer Service Representative (m/v/x)

Wat ga je doen?

Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten en zorgt ervoor dat alles soepel verloopt. Of het nu schepen, railcars of trucks zijn, jij zorgt ervoor dat de operationele flow altijd soepel en efficiënt blijft verlopen. Jouw takenpakket omvat onder meer administratieve ondersteuning, facturatie en douane-gerelateerde zaken. Samenwerking met collega's, andere interne diensten en externe partners is essentieel om processen optimaal af te stemmen en de klant een naadloze en uitstekende ervaring te bieden, ongeacht de complexiteit van de vraag. Flexibiliteit is key, want de dynamische wereld van vloeibare chemicaliën kent altijd onverwachte wendingen.

Sterke klantenrelaties zijn de sleutel tot ons succes, omdat ze vertrouwen, loyaliteit en langdurige samenwerking waarborgen. Jij speelt hierin een cruciale rol door steeds de klant centraal te zetten en hun verwachtingen te overtreffen met professionele en persoonlijke service en door actief mee te denken om creatieve oplossingen te vinden voor uitdagingen – altijd met oog voor veiligheid en klanttevredenheid.



Wie ben jij?

- Je hebt ervaring in (petro)chemie, Logistiek, of Customer Service. Nog geen ervaring? Jouw passie voor de haven, drive en leergierigheid zijn voor ons minstens zo belangrijk!
- Jij bent een probleemoplosser en stressbestendig, met een scherp oog voor detail.
- Communiceren is jouw superkracht: Nederlands en Engels beheers je vloeiend, zowel mondeling als schriftelijk. Basiskennis van Frans of Duits is een pluspunt.
- Je voelt je thuis in een team en staat altijd klaar om collega's te ondersteunen wanneer nodig.
- Veiligheid staat voor jou op de eerste plaats en je werkt steeds met oog voor een veilige en efficiënte werkomgeving.
- Je hebt een positieve en betrokken houding, waarmee je niet alleen bijdraagt aan een prettige werksfeer, maar ook aan het versterken van de klantrelaties en interne samenwerking.

Wat bieden wij?

Je komt terecht in een jong en dynamisch team waar jouw ideeën en initiatieven echt gewaardeerd worden. Hier krijg je de kans om impact te maken binnen een internationale organisatie die duurzaamheid en veiligheid hoog in het vaandel draagt.

We bieden je een aantrekkelijk loonpakket, aangevuld met interessante extra's zoals maaltijdcheques, een groepsverzekering, en extra verlofdagen. Daarnaast moedigen we een gezonde levensstijl aan met ons fietsleaseprogramma en zorgen we voor een dagelijkse portie vitamines met vers fruit op de werkvloer.

Bij ons werk je in **vroege en late shiften of dagshiften**, waarbij we ook werken met glijtijden om flexibiliteit en een goede werk-privébalans te waarborgen. Bovendien krijg je volop ruimte om te groeien en jezelf te ontwikkelen. Jouw persoonlijke en professionele groei staan bij ons centraal.

Waarom ITC Antwerp?

Bij ITC Antwerp draait alles om samenwerken, groeien en impact maken. We bieden een energieke en ondersteunende werkomgeving waar jij helemaal jezelf kunt zijn en waar jouw stem echt telt. Hier krijg je de kans om deel uit te maken van een internationale organisatie die zich onderscheidt door haar toewijding aan veiligheid, respect en eerlijkheid. Deze waarden liggen aan de basis van alles wat we doen en versterken onze focus op duurzaamheid, betrouwbaarheid, innovatie en verbondenheid met onze omgeving.

Ben jij klaar om de wereld van vloeibare chemicaliën niet alleen te ontdekken, maar ook mee vorm te geven? Sluit je aan bij ITC Antwerp en bouw samen met ons aan een veilige en vooruitstrevende toekomst!

Solliciteren?

Stuur je cv en motivatie naar hr@itcantwerp.com.

